

Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Ihren Vertragshändler wichtig. Wir informieren Sie hiermit über die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, insbesondere im Hinblick auf die neue europäische Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden „DSGVO“ genannt). Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Person ist die KALSCHEUER CAR Avenue SA Gruppe (im Folgenden „MB-Vertragshändler“ oder „wir“ genannt), mit seinen 3 juristischen Instanzen die sich an folgenden Standorten befinden:

CAR AVENUE LIEGE SA
Rue Haie Leruth 2
4432 Alleur
BE 0429.661.302
Tél : 04 263 38 74

CAR AVENUE VERVIERS
SA
Rue de Limbourg 2
4800 Verviers
BE 0424.956.901
Tél : 087 32 15 80

SA CAR AVENUE EUPEN
AG
Gewerbestrasse 4
4700 Eupen
BE 0402.461.314
Tél : 087 56 01 50

Sie können uns per Post oder E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren :
mercedes@caravenue.com.

2. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihr MB-Vertragshändler verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Kundenmanagement, einschließlich: Kundenverwaltung, Management von aktuellen oder früheren potenziellen Kunden, Erstellen und Übermittlung von Angeboten, Verwaltung von Bestellungen und Verträgen, einschließlich Leasingverträge, Verwaltung von Lieferungen und deren Betreuung, Unterstützung bei der Fahrzeugregistrierung, Verwaltung von Adressenänderungen oder anderer Änderungen Ihrer Daten, Fakturierung von Produkten und Dienstleistungen, Buchhaltung. Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit, den mit Ihnen als Kunde geschlossenen Vertrag auszuführen oder auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss bestimmte Maßnahmen zu ergreifen;
- Kundendienst, einschließlich Wartung und Lieferung von Ersatzteilen. Diese Verarbeitung beruht ebenfalls auf der Rechtsgrundlage der Notwendigkeit, den mit Ihnen als Kunde geschlossenen Vertrag auszuführen oder auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss bestimmte Maßnahmen zu ergreifen;
- Direktwerbung bei bestehenden Kunden und potentiellen Kunden aufgrund unseres berechtigten Interesses als MB-Vertragshändler;
- die Einhaltung unserer Verpflichtungen in Bezug auf das Monitoring der Produkte und der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Garantie des Herstellers Ihres Fahrzeugs für das verkaufte Fahrzeug und die Fahrzeugteile sowie die Durchführung eventueller Rückrufaktionen oder die Aktualisierung Ihres Fahrzeugs auf Initiative des Herstellers Ihres Fahrzeugs hin. Als rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung dient unser berechtigtes Interesse als Vertragshändler und das berechtigte Interesse des Importeurs und des Herstellers Ihres Fahrzeugs, dies zu dem Zweck, sicherzustellen, dass Ihr Fahrzeug sicher und effizient ist (und bleibt), und uns in die Lage zu versetzen, unsere Garantieverpflichtungen zu erfüllen;
- die Bekämpfung von Betrug und Straftaten durch Kunden und die Beilegung von Streitfällen und Konflikten, wobei hier die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse als Vertragshändler und/oder das berechtigte Interesse des Importeurs und/oder des Herstellers Ihres Fahrzeugs ist, um Betrug und Straftaten aufzudecken und zu einzudämmen und um die Rechtsstreitigkeiten zu verwalten;
- eventuelle Analysen im Zusammenhang mit der Umstrukturierung oder der Übernahme / Abtretungen von Unternehmen, wobei die Rechtsgrundlage im berechtigten Interesse des MB-Vertragshändlers und der an diesen Transaktionen beteiligten Parteien im Hinblick auf einen erfolgreichen Abschluss dieser Transaktionen besteht;
- die Einhaltung jeder anderen rechtlichen Verpflichtung, der wir unterworfen sind, zum Beispiel auf steuerlicher oder buchhalterischer Ebene.

3. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Ihr MB-Vertragshändler verarbeitet folgende Kategorien von Daten:

- Ihre persönlichen Identitätsdaten wie Name, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (einschließlich Handynummer);
- den Namen, die Bezeichnung und die Adresse Ihres Unternehmens und Ihre Position im Unternehmen, falls wir Produkte an Ihr Unternehmen liefern oder Dienstleistungen für Ihr Unternehmen ausführen;
- persönliche Merkmale (Alter, Geschlecht, Geburtsdatum) und Sprache;
- Ihre Vorlieben und Interessen in Bezug auf die Art von Fahrzeugen, die Sie interessieren, wenn Sie für den Kauf eines Fahrzeugs mit uns in Kontakt stehen;
- die Übersicht der Angebote und die Übersicht der gelieferten Fahrzeuge;
- die Fahrgestellnummer Ihres Fahrzeugs sowie die Historie Ihres Fahrzeugs (Erstanmeldung, Übersicht des Wartungen, zukünftige Wartungen, Arbeitsaufträge, Rückrufe, ...) sowie die technischen Daten Ihres Fahrzeugs;
- finanzielle Daten wie Ihre Zahlungen und Ihre Kontonummer im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte und der Erbringung unserer Dienstleistungen sowie im Rahmen der Rechnungsstellung;
- Informationen über Streitfälle und Streitigkeiten;
- Informationen/Daten, die Sie uns spontan übermitteln, zum Beispiel wenn Sie uns per E-Mail Fragen stellen, oder Informationen/Daten, die wir erhalten, wenn Sie die Website von Mercedes Belgien / Daimler besuchen (siehe Punkt 4) und wenn Sie über diese Website eine Testfahrt, eine Broschüre, ein Angebot oder andere Dienstleistungen oder Informationen angefordert haben;
- die Informationen, zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine notwendige Voraussetzung, um unsere Dienstleistungen nutzen und unsere Produkte kaufen zu können.

4. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Nur die Arbeiter, die Mitarbeiter und die Verwalter/Geschäftsführer des MB-Vertragshändlers haben zu den oben genannten Zwecken Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Darüber hinaus hat der belgische Importeur, MercedesBenz Belgium Luxembourg SA mit Sitz in 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Avenue du Péage 68, RJP Brüssel, Unternehmensnummer 0419.946.355 (www.mercedes-benz.be - im folgenden „Mercedes Belgien“ genannt), und der Hersteller, Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart (www.daimler.com - im Folgenden „Daimler“ genannt), ebenfalls Zugang zu den Daten, die für die Bearbeitung von Angeboten/Kostenanschlägen, Bestellungen, Lieferungen, Wartungen, für die Unterstützung bei der Bearbeitung von Garantiefällen (wenn Sie die Garantie auf Ihr Fahrzeug geltend machen wollen) und Ersatzteilen, für die Unterstützung des MB-Vertragshändlers bei Reklamationen und im Rahmen des Kundendienstes oder bei eventuellen Rückrufaktionen notwendig sind.

Zu diesem Zweck können Mercedes-Benz Belgium und Daimler Ihre persönlichen Identitätsdaten verwenden, wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (einschließlich Handynummer), die Fahrgestellnummer Ihres Fahrzeugs, die Historie Ihres Fahrzeugs (Übersicht der Wartungen, zukünftige Wartungen, Rückrufaktionen, ...) und Informationen über den Vertragshändler, an den Sie sich für Käufe und Wartungen wenden. Die Personen bei Mercedes Belgien und Daimler haben nur Zugriff auf Ihre Daten, insoweit sie diese für die angegebenen Zwecke benötigen. Der MB-Vertragshändler nutzt auch die IT-Plattform von Mercedes-Benz und Daimler für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Schließlich können wir personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, die im Falle von Umstrukturierungen oder eventuellen Abtretungen/Erwerben von Unternehmen an diesen Transaktionen beteiligt sind, dies jedoch ausschließlich zum Zwecke der Bewertung und der Durchführung dieser Transaktionen, generell aber auch an unsere Berater und Rechtsanwälte im Zusammenhang mit (Anfragen von) Stellungnahmen, Streitsachen oder Rechtsstreitigkeiten.

Wir geben Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an andere Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet.

5. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb der EU übermittelt.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Der MB-Vertragshändler speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die in dieser Mitteilung angegebenen Zwecke erforderlich ist. Dies bedeutet, dass die Daten gespeichert werden (i) für die Kundenverwaltung und den Kundendienst: solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, und im Falle von eventuellen Streitfällen bis zu einem Jahr nach Ablauf der geltenden Verjährungsfrist, (ii) für die Bekämpfung von Betrug und Straftaten sowie für die Bearbeitung von Streitfällen: solange der Rechtsstreit andauert, (iii) für das Monitoring der Produkte und der damit zusammenhängenden Dienstleistungen: solange wir wissen, dass Sie ein Mercedes-Fahrzeug besitzen, oder länger, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist, (iv) für die Verwendung bei Umstrukturierungen oder Abtretung/Erwerb von Unternehmen: solange unsere Geschäftsbeziehung besteht, (v) für Direktwerbung: während eines Zeitraums von 5 Jahren ab unserem letzten Kontakt, es sei denn, Sie widersprechen einer Verarbeitung zu diesem Zweck, und (vi) für die Einhaltung anderer Rechtsvorschriften: solange das Gesetz dies verlangt. Auf jeden Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten 5 Jahre nach unserem letzten Kontakt löschen, es sei denn, wir müssen diese aus rechtlichen Gründen oder aus Gründen der Produktsicherheit länger speichern.

7. Verwenden wir automatisierte Entscheidungen?

Der MB-Vertragshändler nutzt keine automatisierten Entscheidungen im Sinne des Artikels 22 der Datenschutzgrundverordnung.

8. Welche Maßnahmen ergreifen wir im Hinblick auf eine sichere Verarbeitung?

Der MB-Vertragshändler ergreift vernünftige und angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um im Hinblick auf mögliche Risiken ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten und um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Drittdienstleister, auf die wir zurückgreifen, sind ebenfalls gesetzlich und vertraglich verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen

9. Welche Rechte haben Sie im Rahmen der DSGVO?

Gemäß der DSGVO haben Sie:

- das Recht, von uns Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen;
- das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, und das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen;
- das Recht, von uns die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu erhalten (es handelt sich hier um das "Recht auf Datenübertragbarkeit");
- das Recht, die Einwilligung für die Verarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, jederzeit zu widerrufen, ohne dass hierdurch die Gültigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Widerruf erfolgten Einwilligung beeinträchtigt wird;
- das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Ihr MB-Vertragshändler behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser „Datenschutzerklärung“ vorzunehmen, beispielsweise wenn dies aufgrund gesetzlicher Änderungen oder Richtlinien der zuständigen Aufsichtsbehörde erforderlich ist.